

107 年上半年度高級中等學校評鑑改善意見及具體改進策略

項目	改善意見	具體改進策略
<p>一、 課程教學</p>	<p>1、課程發展委員之組成宜依學校之課程發展委員會組織要點為之。(教務處)</p> <p>2、多數科別的教師增能活動仍以專題演講為主，建議教師專業學習社群宜規劃系統性、長期性的活動，並以改善學生學習成果為目標。(教務處)</p> <p>3、「教師共備-關課-議課」尚在規劃階段，沒有教師已實施公開授課，建議及早建立共識通過計畫，以利教師試行與修正，完成相關配套措施。(教務處)</p> <p>4、在缺乏自然學科實驗室之情況下，學校宜提供相關科目授課教師進行實驗課程教學的適切支援。(教務處)</p> <p>5、學生多元學習評量的結果，宜回饋給教師，以利調整教學，進而有助於教師研究提升學生學習動機與成效的策略。(教務處)</p>	<p>1-1. 本校課程發展委員會已依組織要點做相關修正。</p> <p>1-2. 未來若相關法規有修正或變更，則做即時修正。</p> <p>1-3. 課程發展委員會會議記錄及簽到會加強記錄，務必使資料確實及完整。</p> <p>2-1. 已於 107、108 高優計畫中規劃內容並執行，未來將加強社群內容之系統性及舉辦長期性活動。</p> <p>2-2. 本校於 108 課程計畫中彈性課程即為社群討論之成果。</p> <p>3-1. 自 107 學年開始各科每學期皆安排「教師共備-觀課-議課活動」，並將相關記鍵擲交教學組保存。</p> <p>4-1. 已規劃自然科學實驗室教室，未來將申請經費改善。</p> <p>5-1. 教學組已設計多元學習評量鼓勵教師填寫教學反饋，包含全班學生及個別學生，並於期末擲交教學組保存。</p>
<p>二、 學務輔導</p>	<p>1、學校宜對教師清楚具體說明學校認輔制度，鼓勵學校教師擔任認輔教師，以提供學生更完整的發展性輔導。(輔導處)</p> <p>2、輔導室雖能辦理學生小團體輔導，但宜將實施計、過程及檢視歷程留下完整</p>	<p>1-1. 利用行政會議、導師會報等公開時段，向全體教師說明認輔制度，鼓勵教師踴躍擔任認輔教師。</p> <p>1-2. 107 學年度起邀請劉淑冠、陳鈺欣等數位老師，擔任認輔教師。</p> <p>1-3. 規畫辦理「服務助學計畫」，請各班導師在開學第一個月內進行家訪，將弱勢、脆弱家庭個案提報輔</p>

	<p>資料，以利後續追蹤輔導。 (輔導室)</p> <p>3、103學年度至106學年度第一學期學生受懲罰改銷過人次分別為17.63%、10.09%、10.67%、0%宜請檢視學生銷過輔導相關辦法並強化學生生活教育等相關輔導。(學務處)</p>	<p>導處，輔導處邀請各單位師長擔任認輔教師，對個案按日進行生活、學習等輔導工作，並記錄評估受輔學生的生活歷程，輔導處在每次月的月中統一發放助學金，給予經濟上的支持及鼓勵。</p> <p>2-1. 遵照執行將團體輔導的實施計劃、過程及歷程檢視留下完整資料，以利後續追蹤輔導。</p> <p>3-1 已於107年1月5日由業管單位(輔導處)修訂本校學生改過銷過實施要點後，學生改銷過比率已有提升；另生輔組亦不定期利用集會時機或訪談時鼓勵學生進行銷過。</p>
<p>三、 環境設備</p>	<p>1、水電安全委外檢測結果(如電器高低壓電容器老化、飲用水檢驗結果之揭示)或自主查察的結果(如女宿的緊急照明設備、女廁的緊急求救按鈴等)宜有後續追蹤及改善處理的記錄。(總務處)</p> <p>2、器材設施的故障報修，宜配合學校行政電子化，導入e化線上報修及回應系統，以增進維修效率。(總務處)</p> <p>3、學校雖已建置「知識社群平台」、「iLMS線上數位學習平台」、「e-Portfolio學生學習歷程中心」等教學平台，僅部分師生建置教學及學習內容，學校宜多加宣加宣導及鼓勵善用數位資源，提高數位教學環境建置效能。(教務處)</p> <p>4、師生填具各項教學設備修繕資料，宜建置適時維護</p>	<p>1-1 全校飲水機共設置20台，校內自行購置濾心，請技工進行更換，詳實紀錄更換維護時間，並定期委請廠商進行飲用水水質檢查，以確保飲用水安全及衛生。</p> <p>1-2 高壓設備半年進行檢測，結果皆有詳實紀錄，廠商建議修繕或設備更換，依急迫性及安全性等級，編列經費修繕或更換。</p> <p>1-3 學生宿舍照明請住宿學生及舍監協助定期巡視，若有故障，立即線上填報維修。亦配合全校高壓電斷電維護檢查期間，進行全校照明設備巡查，若有故障，即刻更換。</p> <p>1-4 緊急求救鈴過於老舊，且無中央受訊機，已申請校園安全防護計畫—購置校園智慧型求救系統(50萬)，108年8月7日發包建置，9月15日完工，目前設置25處，後續將再爭取經費多處建置，以提升校園安全。</p> <p>2. 於107年度12月委請人員建置線上維修填報系統，期間測試及宣導，108年9月正式啟用，目前使</p>

	<p>更新與修繕的標準作業流程，以配合教師教學與學生學習需求。(教務處)</p>	<p>用狀況良好，報修者線上報修後，除需廠商維修更換外，簡易維修處理皆在1日內完成，物品修繕更加即時，效率大幅提升。</p> <p>3-1 目前大多數同仁皆有知識社群平台帳號，未來將鼓勵教師在第一節課上課時分享教師自我學習平台中心，將課程相關資料上傳，可累積自我教學檔案，也可鼓勵學生上網點選教材複習。</p> <p>3-2 請一年級計算機概論教師帶領學生申請帳號並介紹使用方式，學生可上傳自我學習檔案，作為自我學習歷程檔案之儲存、備份。</p> <p>3-3 請各科定時上網更新本科網頁，增進點閱率及互動性。</p> <p>4. 請各班設備股長將需更換或修繕的教學設備，至教務處填具教學器材一份兩式報修單，設備組根據報修單進行維修時間安排，維修完畢後，設備組將教學設備維修單一式送至維修班級。</p> <p>4-1. 本校已建置適時維護更新與修繕的標準作業流程。</p> <p>4-2. 已整合總務處線上報修系統，透過e化流程，簡化紙本使用，並提升教學設備維護效率。</p>
<p>四、 校務發展</p>	<p>1. 校務發展計畫，宜再強化學校願景、校務計畫目標與策略、行動方案之合理連結，並建立檢核機制。(秘書)</p> <p>2. 學校對於各處室重要工作達成情形之列管，除了會議記錄中呈現前次會議執行情形報告外，宜有更常態性的列管機制，以落實</p>	<p>1. 校務發展計畫結合校長辦學理念(學校行政強調服務、教師教學重視專業、學生輔導培養自律、成功經驗適性揚才、優質多元發展特色、國際交流擴大視野、整合資源照顧弱勢、爭取補助厚植校力)每年做滾動式修正並制定可行之行動方案。</p> <p>2-1. 召開主管會議時，先針對控管事宜進行追蹤報告與討論。</p> <p>2-2 高優及均質計畫定期填寫管控</p>

	<p>績效管理及行政執行力之提升。(秘書)</p> <p>3. 在學校自我評鑑機制推動上，主要融入「行政會報」、「內控小組」等一般行政工作業務，較缺乏系統組織性及跨處室功能，建議學校宜組成自我評鑑小組，建立明確目標、工作職掌及成員架構，執行評核、追蹤及改善工作。 (秘書)</p>	<p>表以落實績效管理及行政執行力之提升。</p> <p>3. 為推動校務發展，增進辦學績效提昇整體教學品質與水準，並落實學校經營管理及內控管制，訂定「國立關山工商自我評鑑要點」，並於108學年度開始辦理自我評鑑。</p>
--	--	---

冷凍空調科

項目	改善意見	具體改進策略
<p>一、 群科發展</p>	<p>1、建議針對未參與產學合作專班之畢業生，強化其就業輔導措施。</p>	<p>1-1與實習處就業輔導組討論，是否於畢業當學期做全面性的調查，特別針對就業傾向之學生做就業相關輔導，並記錄之。</p> <p>1-2若學校或科內有相關廠商徵才資訊，除公告在學校網頁外，也可另外提供給未升學或參加產學合作之學生，增加學生與廠商媒合的機會。</p> <p>1-3107年8月的畢業生已經成功媒合2位至台灣開立公司。</p> 
<p>二、</p>	<p>1、建議實務操作課程及時數比例適當調高，並強化實</p>	<p>1-1 以 106 學年度之總體計畫書來比較全國冷凍空調科之所開設實習</p>

課程教學	作特色課程。	<p>課程學分之比較（北部與南部學校各選一間），其結果證實開設之實習課程不會比較少。</p> <table border="1" data-bbox="842 338 1331 725"> <thead> <tr> <th></th> <th>高一實習課程學分數</th> <th>高二實習課程學分數</th> <th>高三實習課程學分數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A 校</td> <td>12</td> <td>14</td> <td>27</td> </tr> <tr> <td>B 校</td> <td>8</td> <td>20</td> <td>29</td> </tr> <tr> <td>關山</td> <td>12</td> <td>22</td> <td>33</td> </tr> </tbody> </table> <p>1-2. 在原本的 99 課綱下，有開設『特色空調系統』與『電焊實習』等之特色課程；更於 108 課綱下，結合節能技術實習等課程，發展之節能技術發展變頻器相關課程並融入專題實作中。</p>		高一實習課程學分數	高二實習課程學分數	高三實習課程學分數	A 校	12	14	27	B 校	8	20	29	關山	12	22	33
	高一實習課程學分數	高二實習課程學分數	高三實習課程學分數															
A 校	12	14	27															
B 校	8	20	29															
關山	12	22	33															
三、 績效表現	<p>1、103-105 學年度科學生缺曠比例有上升的趨勢，建議針對學習動機與成效較低落者，加強關懷與輔導，以完善學生學習成效。</p> <p>2、建議除一般性政府部門資源投入外，亦可加入與空調課程同業公會及空調設備產業之合作及鏈結之相關課程。</p>	<p>1-1 對於缺曠課之學生，在上課點名後，立即用通訊軟體傳給導師，讓導師聯絡家長關心學生。</p> <p>1-2 若有多次無故未到課學生也轉介到輔導室，透過輔導資源，一同關懷學生的狀況。</p> <p>2-1 107 年 11 月，松下電器有捐贈一批家電器材，提供新穎之設備已供教學使用；未來有規劃與空調廠商合作提供相關課程與產業相鏈結。</p> <p>2-2 108 年 1 月，和泰興業股份有限公司捐贈變頻分離式冷氣 5 台，提供新穎之設備提供教學使用。</p> <p>2-3 目前已於台東社區大學合作辦理冷凍空調相關課程，透過課程之教授也與在地之冷凍空調業者有更緊密之鏈結。</p> <p>2-4 未來開設冷凍空調相關課程也發文至冷凍空調公會，使更多的冷</p>																

		凍空調公會會員也能有機會 參與相關之課程訓練。
--	--	----------------------------

建築科

項目	改善意見	具體改進策略
一、 群科發展	1、科務會議資料完整豐富，唯資料以電腦檔列印，故無簽名記錄，建議未來宜建立簽名檔少掃描檔。	1-1 各學年之科務會議資料由電腦建檔，並附上掃描簽名檔建檔。
二、 課程教學	1、校內專題競賽可逐年強化辦理，並配合專業及實習課程教學，調整競賽內容。	1-1 校內專題競賽，為配合專業實習課程測量、泥工、電腦繪圖、木工等；每年辦理校內比賽項目不同，發掘學生之不同技能，並鼓勵學生參加全國專題競賽。
三、 績效表現	1、有關證照資料之呈現，於專業群科評鑑表第 69 頁，考取之百分比應以應屆畢業生之人數為分母計算，未來宜改進。 2、學生實習方向可朝工程實務進行，創造多元管道，並強化與當地產業連絡合作。	1、修正未來學生證照考取百分比，由應屆畢業生之人數為分母計算。 2、為導入更多實務課程，從 107 年起便積極引進木工業師教授「家具木工」及水電業師教授「家庭水電維修」，並藉由學內開設之多元選修課程，與學校冷凍科合作開設「電鍍實習課程」，讓學生實務與興趣兼具，畢業即就業，便不再只是口號。

餐飲管理科

項目	改善意見	具體改進策略
一、 群科發展	1、科培養目標與未來發展計畫，宜增加具體量化指標，並結合學生進路、設備、師資等之精進計畫。	科發展目標以培育餐飲人才，輔導餐飲相關證照及輔導課程幫助學生考取技能檢定，餐飲證照部分無論中餐、烘焙、飲調、中式麵食的考照率都有 90%以上，並且申請輔導課(每學期各 90-100 節鐘點)協助學生考照，餐飲實習教室方面中西餐、餐服、飲調、烘焙教室皆已建置完成，符合學生上課規範，設備上已達水準，且今年已申請到中餐乙、丙級檢定考場，對學生未來進路有一大幫助。
二、 課程教學	1、教師赴公民營機構研習後之成果，宜轉化或融入課程教材。	106 學年度教師公民營研習參加「餐旅花藝設計」課程，為養成學生美感、藝術素養，108 課綱增加餐旅藝術設計多元選修課程供學生選擇。
三、 績效表現	1、與在地產業之鏈結與成果表現宜再強化，如以米為特色元素之完整教材開發、空間設備與產學合作。 。	1. 中式麵食與專題製作過去已發展米穀粉主題中、西式點心，學生上課表現不錯，未來還可積極嘗試更多樣米類餐食，並彙整成上課教材。 2. 關山鄰近產業、機構如：米國學校(米製品)、呵呵叫餐廳(茶葉飯糰)、新埔社區發展協會(客家飲食)可與學校合作達成產學合作。

觀光事業科

項目	改善意見	具體改進策略
一、 群科發展	<p>1、旅遊專業教室之規劃宜發揮多功夫使用效益，建議可強化多媒體運用的機。</p> <p>2、因應資訊科技時代學習所需、目前專題製作教室在資訊科技應用學習機制上，尚待充實，宜酌予補助經費，擴充資訊軟體建置。</p>	<p>1. 申請實驗教育經費及 108 學校經費建置旅遊專業教室之設備及情境布置，規劃課程於旅遊專業教室進行。</p> <p>2. 專業教室改善並增加 3 組導覽設備。逐步建置在地旅遊專業教室。</p>
二、 課程教學	<p>1、雖以參訪方式期能達成與產業連結的目標，但仍宜強化業師協同教學，提高專業科目與業界之連結。</p>	<p>1. 辦理多場講座及部落踏查以連結學生課堂專長。</p> <p>2. 參與社區活動並以專業服務實際導覽增加學生職場體驗。</p>
三、 績效表現	<p>1、宜進一步爭取經費補助，邀請更多業師與達人分享經驗，落實強化部落社區產業連結，及創新加值學習，增進產業實務與創新知能。</p>	<p>1. 106、107 年度積極爭取原住民族實驗教育經費，讓學生學習場域多元。並改善教學環境。107 辦理共 11 場原住民楷模學習講座，7 場部落踏查及 1 場飯店及酒莊業界參訪，增加學生與社會連結性，並與社區合作專業服務，以提升學生盡如職場的實戰經驗。</p>